

Aanbesteding: Platform vaste telefonie
Aanbestedende Dienst: Nederlandse Zorgautoriteit
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 23
Onderwerp: NVI-2 vervolgvraag

Vraag:

N.a.v. uw antwoord op vraag 21 in de 2e NvI kunnen wij nog steeds niet 100% vaststellen wat de hoeveelheid uitgaande gesprekken is die via uw vaste lijnen naar externe relaties worden gebeld. Dit is wel van belang om de juiste aanbidding te kunnen samenstellen.

In vraag 33 is uw antwoord op de vraag naar nationale gesprekken en verbruik als volgt:

Inkomend: 3500 minuten per maand
Uitgaand: 1500 minuten per maand

En in vraag 99 geeft u aan:

In de maand oktober is er 12700 minuten gebeld.

In vraag 21 van NvI2 geeft u aan: In vraag 33 wordt het aantal minuten Vast weergegeven, in vraag 99 het aantal minuten mobiel.

Niet duidelijk is of vraag 99 uitsluitend inkomend of uitgaande gesprekken of een optelsom van beiden betreft.

Kunt u aangeven van welk aantal uitgaande gesprekken naar vast én mobiel wij uit moeten gaan zodat wij een passend bedrag hiervoor geven?

Uw antwoord suggereert nu dat wij voor het vaststellen van een FlatFee bedrag voor uitgaande gesprekken moeten rekenen met de volgende aantallen per maand:

Uitgaande gesprekken naar vaste telefonie: 1.500 minuten
Uitgaande gesprekken naar mobiele telefonie: 12.700 minuten
Totaal aantal uitgaande gesprekken: 14.200 minuten per maand
Gemiddelde gespreksduur 4 minuten per gesprek

Is onze aanname juist?

Antwoord:

Ja, u kunt deze aantallen hanteren t.a.v. het in te vullen prijzenblad.
Let op: wij zijn hier uitgegaan van de huidige, bekende gegevens. Mocht u de opdracht gegund krijgen en in de praktijk blijken dat het werkelijke verbruik structureel (gemeten over een periode van een jaar) meer dan 20% hoger is dan mag u de kosten voor het meerverbruik in rekening brengen voor een tarief dat per eenheid vergelijkbaar is met het flat fee tarief

Percelen: P1 Vaste Telefonie
Beantwoord op: 11 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
NVI-2 Vervolgvrraag

Vraag:

We denken dat er enkele verschillen zitten in de gevraagde levering tussen het beschrijvend document, de NvI's en het prijsinvalformulier- Versie-NvI1.

Dit betreft:

in NvI2 wordt aangegeven dat de lifttoestellen uit scope van de aanvraag worden gehaald, deze staan nog steeds in het prijsformulier.

In het beschrijvend document wordt 1 fysiek noodtoestel benoemd, dit is niet opgenomen in het prijsformulier.

In het beschrijvend document worden 2 fysieke receptietoestellen genoemd, in het prijsformulier worden er 3 uitgevraagd.

Wij realiseren ons dat de genoemde aantallen in hte prijsformulier indicatief zijn maar kunnen ons voorstellen dat er door deze verschillen misverstanden ontstaan. Met name voor het fysieke noodtoestel.

Antwoord:

Het aangepaste prijzenblad is toegevoegd aan de map: "nota van inlichtingen". Hierin zijn de lifttelefoons verwijderd, en de receptietoestellen aangepast.

Percelen: P1 Vaste Telefonie
Beantwoord op: 11 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
NVI-2 vervolgvraag

Vraag:

In het aangepaste prijzenblad zien we dat de formules in de cellen E10 en E11 ontbreken.

Hierin wordt de waarde van de cellen D10 en D11 één op één overgenomen en niet vermenigvuldigd met het volume.

Kunt u een nieuwe versie publiceren of staat u toe dat inschrijvers de formule zelf aanpassen

Antwoord:

Het aangepaste prijzenblad is toegevoegd aan de map: Nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Vaste Telefonie

Beantwoord op: 11 jan. 2024

Label: Inhoud